

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса Medora

Дата последнего обновления: 26.05.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, веб-версии и мобильного приложения Medora — органайзера здоровья (далее — Сервис).
- 1.2. Оператор персональных данных (далее — Оператор).
- 1.3. Сайт Сервиса: <https://medora.expert/> и/или иные домены, используемые Оператором, включая поддомены для приложения и тестовых сред. Веб-версия Сервиса: <https://app.medora.expert/>. Мобильное приложение: Medora.
- 1.4. Используя Сервис, регистрируясь, загружая документы, отправляя формы обратной связи или иным образом передавая данные Оператору, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие с условиями обработки персональных данных в объёме, необходимом для использования Сервиса.
- 1.5. Если Пользователь не согласен с Политикой, он должен прекратить использование Сервиса и не передавать Оператору персональные данные.

2. Термины

- 2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.
- 2.2. Специальные категории персональных данных — сведения, касающиеся, в том числе, состояния здоровья Пользователя. Такие данные обрабатываются только при наличии применимого законного основания и/или отдельного согласия Пользователя.
- 2.3. Медицинские данные — загружаемые Пользователем документы, результаты анализов, обследований, показатели здоровья, биомаркеры, сведения о симптомах, анамнезе, назначениях, лекарствах, аллергиях, противопоказаниях и иная информация о здоровье.
- 2.4. Сервис — программный комплекс Medora, включающий сайт, веб-приложение, мобильное приложение, личный кабинет, ИИ-чат, органайзер задач и иные функции.
- 2.5. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис, включая пациента, участника бета-тестирования, врача, медицинского специалиста или представителя клиники.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователи Сервиса, пациенты и участники закрытого тестирования;
- медицинские специалисты, врачи, диагносты, администраторы клиник и иные профессиональные пользователи;
- посетители сайта и лица, заполняющие формы обратной связи;

- лица, обращающиеся в службу поддержки или участвующие в интервью и опросах.

4. Категории обрабатываемых данных

4.1. В зависимости от сценария использования Сервиса Оператор может обрабатывать следующие данные:

- идентификационные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, фотография/аватар при наличии;
- контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, мессенджер, иные способы связи;
- учётные данные: логин, идентификатор пользователя, сведения о регистрации, статус аккаунта, роль пользователя;
- данные профиля здоровья: рост, вес, давление, пульс, температура, уровень сахара, кислород, шаги, сон и иные пользовательские измерения;
- медицинские документы: лабораторные анализы, выписки, заключения, результаты УЗИ, МРТ, КТ, ЭКГ, иные исследования и прикрепленные файлы;
- извлечённые из документов показатели, биомаркеры, референсные значения, динамика показателей и результаты автоматизированной обработки;
- данные переписки и запросов в ИИ-чат, включая вопросы Пользователя и ответы Сервиса;
- задачи, напоминания, события органайзера, статусы выполнения, комментарии и прикрепленные материалы;
- данные обратной связи: анкеты, отзывы, оценки, сообщения об ошибках, скриншоты, технические описания;
- технические данные: IP-адрес, cookie, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, версия приложения, дата и время сессии, действия в интерфейсе, технические логи.

4.2. Оператор не запрашивает данные, не необходимые для целей использования Сервиса.

Пользователь самостоятельно определяет состав загружаемых документов и несёт ответственность закрытие избыточных данных третьих лиц, если они содержатся в файлах.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация, идентификация и авторизация Пользователя;
- предоставление доступа к функциям сайта, веб-версии и мобильного приложения;
- хранение, систематизация и отображение медицинских документов и истории здоровья;
- распознавание документов, извлечение показателей, формирование таблиц биомаркеров и графиков динамики;
- обеспечение работы ИИ-чата, подготовка информационных пояснений по загруженным данным и документам;
- формирование задач, напоминаний, органайзера обследований, приёмов и пользовательских действий;
- проведение закрытого тестирования, сбор обратной связи, анализ ошибок и улучшение качества Сервиса;
- техническая поддержка, обработка обращений и уведомление Пользователя о работе Сервиса;
- обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и устранение технических сбоев;
- аналитика использования Сервиса и улучшение продукта, включая обработку обезличенных или агрегированных данных;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Использование медицинских данных для обучения, тестирования или улучшения ИИ-моделей допускается только при наличии отдельного согласия Пользователя либо после обезличивания данных, если такое обезличивание исключает идентификацию субъекта персональных данных.

6. Правовые основания обработки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия Пользователя на обработку персональных данных;
- отдельного согласия на обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, если применимо;
- необходимости исполнения Пользовательского соглашения и предоставления функций Сервиса;
- законных обязанностей Оператора;
- обезличивания данных для статистических, аналитических и исследовательских целей.

6.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования части или всех функций Сервиса.

7. Действия с персональными данными

7.1. Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу в случаях, предусмотренных Политикой, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.2. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

8. Передача данных третьим лицам

8.1. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей.

8.2. Оператор может передавать или поручать обработку данных третьим лицам только в объёме, необходимом для работы Сервиса, при наличии договоров и мер защиты данных. К таким лицам могут относиться:

- поставщики хостинга, серверной инфраструктуры, резервного копирования и технической поддержки;
- поставщики сервисов отправки email, SMS, push-уведомлений и сообщений в мессенджерах;
- сервисы сбора обратной связи и CRM, включая используемый Оператором Битрикс24;
- платформы распространения тестовых версий приложений, включая Apple TestFlight и Google Play testing, в части технических данных аккаунта и установки приложения;
- подрядчики, разработчики и специалисты технической поддержки, которым доступ предоставляется по принципу минимальной необходимости;
- государственные органы — только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

8.3. Медицинские данные передаются врачу, медицинскому специалисту, члену семьи или иному лицу только при предоставлении Пользователем соответствующего доступа либо в случаях, прямо предусмотренных законом.

9. Место хранения и трансграничная передача

9.1. Персональные данные Пользователей хранятся на инфраструктуре, определённой Оператором. Рекомендуемый режим для медицинских данных — хранение на территории Российской Федерации.

9.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, за исключением случаев, когда это необходимо для использования отдельных технических сервисов и Пользователь был проинформирован об этом в установленном порядке либо такая передача допускается законодательством.

10. Сроки хранения

10.1. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки, удаления аккаунта, отзыва согласия Пользователем либо до истечения сроков, установленных законодательством.

10.2. Медицинские документы и показатели могут храниться до удаления Пользователем или Оператором по запросу Пользователя, если более длительное хранение не требуется по закону или для защиты прав Оператора.

10.3. Технические логи и данные безопасности могут храниться ограниченный срок, необходимый для обеспечения стабильности, расследования ошибок и предотвращения злоупотреблений.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. В частности, Оператор может применять:

- авторизацию и аутентификацию пользователей;
- разграничение ролей и прав доступа;
- учёт действий пользователей и администраторов;
- ограничение доступа сотрудников и подрядчиков по принципу минимальной необходимости;
- резервное копирование и мониторинг работоспособности;
- использование защищённых каналов передачи данных;
- организационные меры контроля доступа к медицинским данным и данным бета-тестирования.

11.3. Пользователь отвечает за сохранность своего логина, пароля, устройства и иных средств доступа к аккаунту.

12. Права Пользователя

12.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- запросить удаление аккаунта и загруженных документов;
- ограничить или прекратить доступ третьих лиц к своим данным;
- направить обращение Оператору по вопросам обработки персональных данных.

12.2. Для реализации прав Пользователь может направить обращение на email: [указать email для обращений по персональным данным]. Оператор вправе запросить информацию, необходимую для идентификации заявителя.

13. Cookie и технические данные

13.1. Сайт и веб-версия Сервиса могут использовать cookie и аналогичные технологии для авторизации, сохранения настроек, обеспечения безопасности, анализа использования и улучшения интерфейса.

13.2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций Сервиса.

14. Особенности закрытого тестирования

14.1. В период закрытого тестирования Сервис может работать нестабильно и содержать ошибки. Оператор может собирать обратную связь, технические логи, сведения о проблемах, скриншоты и описания пользовательских сценариев.

14.2. Пользователям рекомендуется не загружать документы третьих лиц без законного основания и по возможности обезличивать документы перед загрузкой, если для теста не требуется идентифицирующая информация.

15. Медицинский дисклеймер

15.1. Сервис предназначен для организации, хранения и информационного анализа медицинских данных. Сервис не является заменой консультации врача, не устанавливает диагноз, не назначает лечение и не является средством оказания экстренной медицинской помощи.

15.2. Любые выводы, пояснения, рекомендации или сигналы риска, сформированные Сервисом, имеют информационно-справочный характер и должны оцениваться врачом или иным квалифицированным специалистом.

16. Изменение Политики

16.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте или в приложении, если иной срок не указан в новой редакции.

16.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Политики. Продолжение использования Сервиса после изменения Политики означает согласие Пользователя с новой редакцией.

17. Контакты Оператора

Оператор

Email для обращений по персональным данным: hello@medora.expert.

Сайт: <https://medora.expert/>.