

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## сервиса Medora

Дата последнего обновления: 26.05.2026

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между Правообладателем, Оператором и пользователем сервиса Medora (далее — Пользователь).
- 1.2. Medora — органайзер здоровья и программный сервис для хранения медицинских документов, работы с биомаркерами, ИИ-интерпретации данных, задач, напоминаний и истории здоровья.
- 1.3. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование сайта, веб-версии, мобильного приложения, регистрация или нажатие кнопки принятия условий означает акцепт настоящего Соглашения.
- 1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование Сервиса.

### 2. Термины

- 2.1. Сервис — сайт, веб-приложение, мобильное приложение, личный кабинет, ИИ-чат, органайзер, база документов и иные программные компоненты Medora.
- 2.2. Аккаунт — учётная запись Пользователя в Сервисе.
- 2.3. Медицинские данные — документы, показатели здоровья, биомаркеры, результаты анализов и обследований, сведения о симптомах, анамнезе, назначениях и иная информация, которую Пользователь загружает или вводит в Сервис.
- 2.4. ИИ-чат — функция Сервиса, формирующая информационные пояснения по данным Пользователя с использованием технологий искусственного интеллекта.
- 2.5. Бета-тестирование — ограниченный доступ к ранней версии Сервиса для проверки функций, сбора обратной связи и выявления ошибок.

### 3. Предмет Соглашения

- 3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использовать Сервис в пределах функциональности, доступной в соответствующей версии, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и иных документов, размещённых в Сервисе.
- 3.2. Функциональность Сервиса может включать:
  - регистрацию и управление профилем пользователя;
  - загрузку, хранение, просмотр и редактирование медицинских документов;
  - распознавание документов и извлечение показателей;
  - ведение биомаркеров, графиков, референсных значений и избранных показателей;
  - ИИ-чат для информационной интерпретации документов и данных;
  - формирование задач, напоминаний, органайзера обследований и приёмов;

- семейные профили и управление доступами, если такая функция доступна в версии;
- сбор обратной связи и проведение закрытого тестирования.

3.3. Состав функций может отличаться в веб-версии, мобильном приложении, тестовой среде и отдельных версиях продукта.

## **4. Медицинский статус и ограничения Сервиса**

4.1. Сервис предназначен для информационной организации данных о здоровье и не является медицинской организацией, медицинским работником, экстренной службой, медицинским изделием или средством постановки диагноза, если иное прямо не подтверждено регистрационными документами.

4.2. Сервис не оказывает медицинские услуги, не устанавливает диагнозы, не назначает лечение, не отменяет назначения врача и не гарантирует выявление заболеваний или рисков.

4.3. Любые сведения, ответы ИИ-чата, рекомендации, подсказки, сигналы риска, графики и интерпретации являются информационно-справочными и предназначены для подготовки к консультации с врачом.

4.4. Пользователь обязан обращаться к врачу или иному квалифицированному специалисту для постановки диагноза, назначения лечения, оценки анализов, изменения терапии или принятия клинических решений.

4.5. При ухудшении состояния, острых симптомах, угрозе жизни или здоровью Пользователь обязан обращаться в скорую медицинскую помощь или медицинскую организацию, а не использовать Сервис как экстренный канал помощи.

## **5. Регистрация и аккаунт**

5.1. Для использования части функций Пользователь должен зарегистрировать аккаунт и предоставить достоверные данные.

5.2. Пользователь обязуется хранить логин и пароль в тайне, не передавать доступ третьим лицам и незамедлительно сообщать Оператору о подозрении на несанкционированный доступ.

5.3. Оператор вправе ограничить или заблокировать доступ к аккаунту при нарушении Соглашения, подозрении на злоупотребление, угрозе безопасности или по требованию закона.

## **6. Данные, документы и пользовательский контент**

6.1. Пользователь самостоятельно загружает документы и вводит данные в Сервис. Пользователь подтверждает, что имеет право загружать такие данные и предоставлять их для обработки.

6.2. Пользователь обязуется не загружать документы третьих лиц без законного основания и согласия, если такое согласие требуется.

6.3. Пользователь понимает, что качество распознавания и анализа зависит от качества скана, структуры документа, языка, читаемости, полноты данных и технических ограничений.

6.4. Оператор вправе удалять или блокировать контент, который нарушает закон, права третьих лиц, правила Сервиса или создаёт угрозу безопасности.

## 7. ИИ-функции и автоматическая обработка

7.1. Сервис может использовать алгоритмы автоматического распознавания, извлечения биомаркеров, анализа трендов и формирования пояснений.

7.2. ИИ-ответы могут быть неполными, неточными, устаревшими или неприменимыми к конкретной клинической ситуации. Пользователь обязан критически оценивать такие ответы и консультироваться с врачом.

7.3. Оператор может улучшать алгоритмы Сервиса на основе обезличенных данных, технических логов и обратной связи. Использование медицинских данных для обучения или улучшения моделей допускается только в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и согласиями Пользователя.

## 8. Закрытое тестирование

8.1. На этапе бета-тестирования Пользователю может быть предоставлен ограниченный доступ к ранним версиям Сервиса.

8.2. Пользователь понимает, что тестовая версия может содержать ошибки, работать нестабильно, временно изменяться или быть недоступной.

8.3. Участвуя в тестировании, Пользователь соглашается предоставлять обратную связь, сообщать об ошибках, оценивать удобство функций и отвечать на вопросы Оператора в разумных пределах.

8.4. Оператор может использовать обратную связь, идеи и предложения Пользователя для развития продукта без дополнительного согласования и выплаты вознаграждения, если иное не согласовано письменно.

## 9. Права и обязанности Пользователя

9.1. Пользователь вправе:

- использовать доступные функции Сервиса в соответствии с Соглашением;
- загружать документы и управлять своими данными;
- получать информационные пояснения, графики, напоминания и отчёты, если они доступны;
- направлять обращения в поддержку и запросы на удаление данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

9.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные;
- не использовать Сервис для незаконных целей;
- не пытаться получить доступ к аккаунтам, данным или инфраструктуре третьих лиц;
- не загружать вредоносные файлы, спам, незаконный контент или материалы, нарушающие права третьих лиц;
- самостоятельно обращаться к врачу по вопросам диагностики и лечения;
- соблюдать конфиденциальность доступов, документов и данных других лиц.

## 10. Права и обязанности Оператора

10.1. Оператор вправе:

- изменять функциональность, интерфейс, состав версий и порядок работы Сервиса;

- проводить технические работы и временно ограничивать доступ;
- исправлять ошибки, обновлять алгоритмы и улучшать качество распознавания;
- ограничивать доступ при нарушении Соглашения или угрозе безопасности;
- собирать обратную связь и технические данные для улучшения продукта.

10.2. Оператор обязуется принимать разумные меры для обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса, а также обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности и применимым законодательством.

## 11. Платные функции

11.1. На момент закрытого тестирования Сервис может предоставляться бесплатно или на специальных условиях.

11.2. В дальнейшем Оператор вправе вводить платные тарифы, подписки или отдельные платные функции. Условия оплаты, возвратов и тарифов публикуются отдельно и применяются только после их принятия Пользователем.

## 12. Интеллектуальная собственность

12.1. Исключительные права на Сервис, дизайн, интерфейс, программный код, базы данных, алгоритмы, товарные обозначения, тексты и иные элементы принадлежат Оператору или используются им на законном основании.

12.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса по назначению в рамках доступной функциональности.

12.3. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять, продавать, сдавать в аренду или иным образом использовать элементы Сервиса вне пределов, прямо разрешённых Соглашением.

## 13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и отдельными согласиями, если такие согласия требуются.

13.2. Используя функции, связанные с медицинскими данными, Пользователь подтверждает понимание специального характера таких данных и необходимость их обработки для работы Сервиса.

13.3. Пользователь вправе запросить удаление аккаунта и данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

## 14. Ответственность и ограничения

14.1. Сервис предоставляется «как есть» в пределах доступной функциональности. Оператор не гарантирует отсутствие ошибок, непрерывную работу, абсолютную точность распознавания или пригодность Сервиса для конкретной медицинской цели.

14.2. Оператор не несёт ответственности за последствия решений Пользователя, принятых без консультации врача или вопреки рекомендациям медицинского специалиста.

14.3. Оператор не отвечает за качество, полноту и достоверность данных, загружаемых Пользователем, а также за выводы, сделанные Пользователем на основании неполных или некорректных данных.

14.4. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, сбои связи, работу устройств Пользователя, магазинов приложений, хостинг-провайдеров и внешних сервисов, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Оператора.

## **15. Изменение, приостановка и прекращение доступа**

15.1. Оператор вправе изменять Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте или в приложении, если иной срок не указан в новой редакции.

15.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время и запросить удаление аккаунта.

15.3. Оператор вправе прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Соглашения, окончании периода тестирования, прекращении проекта или по иным законным основаниям.

## **16. Применимое право и разрешение споров**

16.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

16.2. До обращения в суд стороны обязуются попытаться урегулировать спор путём направления письменной претензии на контактный email. Срок ответа на претензию — [30 календарных дней с даты получения.

16.3. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

## **17. Контакты**

Правообладатель / Оператор

Email для обращений: [hello@medora.expert](mailto:hello@medora.expert).

Сайт: <https://medora.expert/>.